

## Start bijeenkomst van de Cliëntenraad Zorg thuis Leeuwarden

Geachte cliënten en vertegenwoordigers van Zorg thuis Palet Leeuwarden,

De voorbereiding heeft in een heel vreemde tijd plaatsgevonden, zowel voor u als voor ons, namelijk de “corona” tijd. Een tijd waarin je zoveel mogelijk thuis moet blijven op anderhalve meter afstand van elkaar, in je elleboog moet niezen en veel, heel veel handen wassen. Maar daar hebben wij ons niet door laten tegenhouden en zo kunnen we nu toch van start gaan met deze cliëntenraad (CR).

Er wordt in eerste instantie gestart in Leeuwarden en er hebben zich drie heren aangemeld om lid te worden van deze cliëntenraad. Op twee juni hebben we de start vergadering gehouden en zijn taken en functies besproken en verdeeld.

1. Dhr. Foppe Atema , zijn schoonmoeder krijgt thuiszorg van Palet, hij wordt voorzitter van de cliëntenraad en afgevaardigde in de centrale cliëntenraad (CCR);
2. Dhr. Jan de Jonge, heeft een brede kennis op zorggebied en wordt secretaris en vervangend voorzitter van de cliëntenraad;
3. Dhr. Nick. R. Koning, zijn vrouw heeft thuiszorg gehad van Palet en hij is lid zonder specifieke functie.

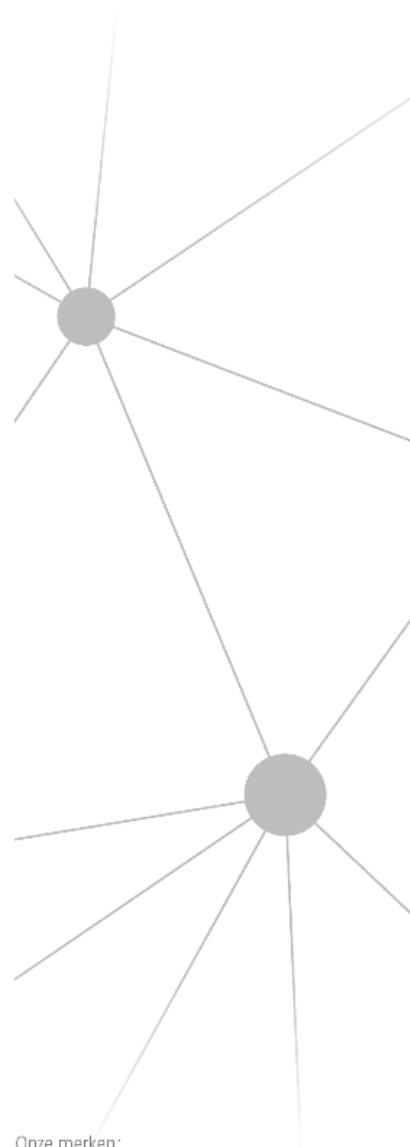
We blijven ons best doen om er tenminste nog twee leden bij te krijgen. De leden zullen zich in de tweede nieuwsbrief uitgebreid aan u voorstellen.

### Medezeggenschap en Zorg thuis

Medezeggenschap voor cliënten die zorg krijgen van een zorgaanbieder is bij wet geregeld. De voorlaatste wet (WMCZ) was van 1996 en de huidige wet van 2018 is aangenomen in de Tweede en Eerste Kamer.

In eerste instantie was de wet vooral gericht op verzorgings-, verpleeghuizen en ziekenhuizen. Als je wilde kon je je laten inschrijven en vanaf je vijftenzestigste in het bejaardenhuis gaan wonen. Ook bij Palet bestond er alleen verzorgings- en verpleeghuiszorg..

Dat is verleden tijd, want zo lang mogelijk thuis blijven wonen en verzorgingshuizen zoals voorheen zijn er niet meer, alleen verpleeghuizen waarvoor je een indicatie nodig hebt. Ook Palet greep de mogelijkheid aan een aantal jaren geleden zorg te verlenen aan huis en is al jaren actief in de thuiszorg.



Onze merken:

**elkander** | vertrouwde zorg in een  
vertrouwde omgeving



De Friese Wouden | Thuis in de beste zorg



**KwadrantGroep**  
Huishoudelijke Hulp | HAAL HET BESTE  
IN HUIS



**Palet** | Altijd in de buurt  
Dat doen we samen!



**pluz** | Zorg. Plus een  
beetje extra

Sinds de thuiszorg deel uitmaakt van het basispakket van zorgverzekeraars en de Wmo zorg naar gemeenten is gegaan, is er ook sprake van verschillende geldstromen. Dat betekent dat een zorgaanbieder ook met meerdere aparte geldstromen te maken heeft. Voor Zorg thuis worden de tariefafspraken gemaakt met de zorgverzekeraar. KwadrantGroep heeft zijn organisatie op deze veranderingen ingericht.

### **Vier klant domeinen bij KwadrantGroep**

**Ondersteuning thuis:** huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo, de financiering gaat via gemeenten, er is één grote cliëntenraad voor deze groep.

**Wonen bij ons:** dit zijn de verpleeghuizen en de financiering gaat via het Zorgkantoor. In verpleeghuizen of gespecialiseerde KSW afdelingen is er een cliëntenraad namens de bewoners.

**Tijdelijk bij ons:** vaak betreft het hier patiënten die vanuit het ziekenhuis nog niet naar hun eigen huis kunnen omdat ze nog zorgondersteuning nodig hebben. KwadrantGroep heeft op meerdere locaties de tijdelijke opname mogelijkheid. Tijdelijk bewoners vallen organisatorisch onder de CR daar waar de cliënt tijdelijk verblijft.

**Zorg thuis:** voor alle cliënten die zorg in hun eigen huis krijgen. Palet had tot nu toe geen zelfstandige cliëntenraad maar dat is nu gerealiseerd.

### **Wat kunnen en willen we voor u betekenen**

We hopen uw stem te laten horen en u als cliënten te vertegenwoordigen bij de organisatie Palet/KwadrantGroep en uw belangen te behartigen als er beslissingen moeten worden genomen die voor ZorgThuis van belang zijn.

We willen graag met u in contact blijven door middel van de nieuwsbrief die één keer per kwartaal verschijnt, door steekproefsgewijs huisbezoek te doen en af en toe eens mee te lopen met de wijkverpleegkundige. Uw ideeën en wensen zijn daarbij onontbeerlijk.

Wij wensen u veel leesplezier en hopen dat u ons weet te vinden. Dat kan binnenkort per mail maar ook via de medewerker die bij u langskomt.

Namens CR Zorg thuis,

Hanneke Rispens,

Initiatiefnemer en tijdelijk toegevoegd aan deze cliëntenraad